



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Informe de Gestión 2025

Marzo 13 de 2026

César Augusto Arango Serna
Gerente



Vigilado **Supersalud**



Contenido

- 1 Plan de Desarrollo y Plataforma Estratégica
- 2 Avances y Resultados de la Gestión
- 3 Aspectos Financieros
- 4 Atención en Salud
- 5 Satisfacción de Usuarios
- 6 Otros Temas de Interés

Junta Directiva



Elkin Darío López Castrillón
Secretario de Salud del Municipio de Bello



Yulieth Lorena González Ospina
Presidente | Alcaldesa Municipal



Everardo de Jesús Guzmán
Representante de la Asociación de usuarios



Lady Stephanie Sandoval Pacheco
Representante sector científico



Catalina Alvarez Arango
Representante sector Administrativo

Equipo Directivo



César Augusto Arango Serna
Gerente Empresa Social del Estado



Jorge Raúl López Arias
Subgerente Científico



Sandra Samaris Lara Agudelo
Subgerente de Talento Humano



Eliana Marcela Ramirez Amaya
Subgerente Administrativo y Financiero



Yulieth Astrid García Serna
Revisora Fiscal



Lina Maria Vásquez Castañeda
Profesional Modelo Integrado de Planeación y Control MIPG



Diego Alejandro Díaz Cadavid
Asesor Oficina de Control Interno



Catalina Alvarez Arango
Jefe de Oficina Jurídica



Margarita Maria Avendaño Garcia
Subdirector de Departamento Financiero



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

PLATAFORMA ESTRATÉGICA



Vigilado **Supersalud**





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Misión

Somos la Empresa Social del Estado **Bellosalud** que presta servicios de salud con altos estándares de calidad en un ambiente seguro para el usuario y su familia, por medio de un direccionamiento estratégico, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, procurando el desarrollo integral de nuestro talento humano y el espíritu docente.



Visión

La Empresa Social del Estado Bellosalud para el año **2030** será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de baja complejidad en el Municipio de Bello y su área cercana, reconocida por el servicio humanizado y seguro para los usuarios y sus familias aportando al bienestar de la población Bellanita.

VALORES

Respeto

Empatía, amabilidad, cortesía y calidez en el trato con el otro. Cumplir con las responsabilidades, resultados y logros propuestos para el beneficio de los demás.

Servicio

Actitud y aptitud para dar y recibir. Diferenciación. Disfrutar del hacer. Percibir la satisfacción del cliente.



Compromiso

Ser fiel a sus convicciones y efectivo en el cumplimiento de las obligaciones contraídas. Buena disposición para asumir como propios los objetivos estratégicos de la Institución, buscando el fortalecimiento financiero.

Responsabilidad social

Búsqueda permanente del bienestar social a través de la solidaridad, la equidad y la justicia. La responsabilidad social nos motiva a participar en actividades que buscan el desarrollo social y del ambiente con el fiel propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida.

Principios Corporativos

Equidad

Calidad

Solidaridad

Universalidad

Transparencia

Eficiencia

Integridad

Eficacia

Pertinencia

Respeto a la
dignidad humana





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Plan Desarrollo

2024 | 2028

“Juntos Construimos Vidas Saludables”

El Plan de Desarrollo de la ESE Bellosalud constituye un compromiso institucional orientado al fortalecimiento de la gestión, la excelencia en la prestación de los servicios de salud y el crecimiento sostenible de la entidad. A través de la implementación articulada de las líneas estratégicas, componentes, programas y actividades establecidos en este documento, se busca orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de la misión, el logro de los objetivos estratégicos y la generación de resultados que impacten positivamente la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.

Líneas Estratégicas

Línea 1 Juntos fortalecemos
la gestión financiera y administrativa de la institución

Línea 2 Juntos fortalecemos
los procesos internos asistenciales

Línea 3 Juntos fortalecemos
la participación social en salud

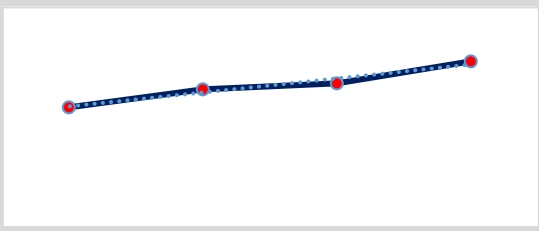
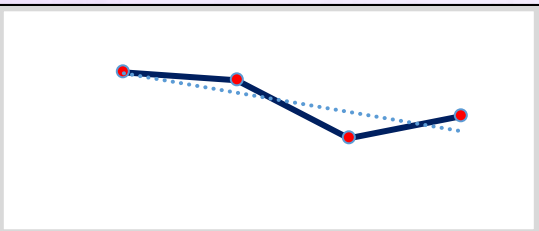
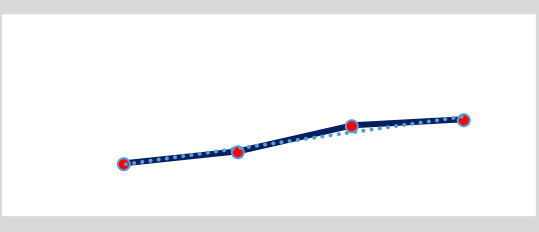
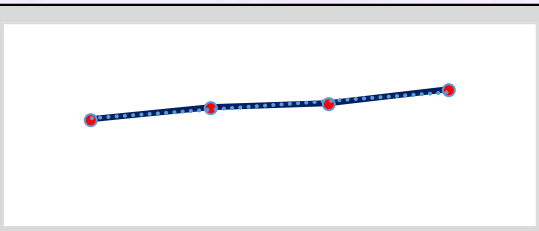
Línea 4 Juntos fortalecemos
la planeación y la calidad en la atención

Línea 5 Juntos fortalecemos
los procesos del talento humano

Gestión Financiera



Balance Comparativo 2022-2025 Expresado en Miles de Millones

BALANCE	2022	2023	2024	2025	TENDENCIA
ACTIVO	21,802	24,827	25,999	29,842	
PASIVO	12,859	12,202	6,647	8,776	
PATRIMONIO	8,943	12,625	19,352	21,065	
PASIVO + PATRIMONIO	21,802	24,827	25,999	29,842	

Balance Comparativo 2025-2024

Expresado en miles de millones

Durante el período 2022–2025, las cifras del balance, evidencian un crecimiento progresivo en el **activo**, pasando de **21.802 a 29.842**. Esta tendencia refleja un fortalecimiento en la capacidad económica de la entidad y una mayor disponibilidad de recursos para el desarrollo de sus actividades.



Balance Comparativo 2025-2024

Expresado en miles de millones

El **pasivo** presenta una disminución entre 2022 y 2024, reflejando una reducción en las obligaciones de la entidad. En 2025, el pasivo presenta un leve incremento, el nivel de endeudamiento se mantiene por debajo del valor observado al inicio del período (2022).

Esta situación muestra una adecuada gestión de las obligaciones y una estructura financiera estable,



Balance Comparativo 2025-2024

Expresado en miles de millones

El **patrimonio** presenta un crecimiento constante, alcanzando 21.065 en 2025, lo que demuestra una mayor acumulación de recursos propios y un fortalecimiento de la estructura financiera. En términos generales, estos resultados reflejan una **tendencia favorable**, que contribuye a la estabilidad y sostenibilidad financiera de la entidad al cierre de la vigencia.



Situación de Recursos 2022-2025 Expresado en Miles de Millones

Ingresos vs Recaudo	2022	2023	2024	2025	TENDENCIA
Facturación de Ventas de Servicios de Salud	28373	32140	37645	44011	
Recaudo de Ventas de Servicios de Salud	25292	30671	34882	3753	
Aportes no Ligados a la Venta de Salud	554	2481	5707	9396	
Otros Aportes del Municipio no ligados a las ventas de Salud	99	1371	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	343	274	116	134	
Ingresos de Capital	0	1406	54	178	
Otros Ingresos	1074	0	0	0	
Cuentas por Cobrar Otras Vigencias	1828	1527	1877	3086	

Situación de recursos 2025-2024

Expresado en miles de millones

Durante el periodo 2022–2025, la entidad registra un crecimiento en la facturación por venta de servicios de salud, pasando de \$28.373 millones a \$44.011 millones, equivalente a un incremento aproximado del 55%. Este resultado refleja una mayor prestación de servicios, ampliación de la cobertura y fortalecimiento de la capacidad operativa.



Situación de recursos 2025-2024

Expresado en miles de millones

El recaudo por venta de servicios también presenta un comportamiento favorable, al aumentar de \$25.292 millones en 2022 a \$37.530 millones en 2025, con un crecimiento cercano al 48%. Este resultado evidencia avances en la gestión de cartera y en la recuperación de ingresos, lo que contribuye al fortalecimiento de la liquidez institucional.



Situación de recursos 2025-2024

Expresado en miles de millones

Los aportes no ligados a la venta de servicios de salud registran un incremento significativo, al pasar de \$553 millones a \$9.396 millones, lo que refleja un mayor respaldo financiero del ente territorial.

En conjunto, los resultados muestran una gestión financiera en crecimiento, con fortalecimiento de los ingresos y soporte para la sostenibilidad de la prestación de servicios de salud.





\$ 1.426.803.025

Cuentas por pagar

0 a 60 días

La entidad mantiene obligaciones de corto plazo dentro de un periodo normal de pago, lo que refleja compromisos financieros recientes asociados a la operación. Mantener estas cuentas dentro de este rango de tiempo contribuye a un adecuado control de los pagos y a la estabilidad en las relaciones con proveedores.



Proyectos

Identificador	Nombre del Proyecto	Fecha de creación	Estado	Valor	Radicado Ministerio
1471402	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud en el Hospital Zamora de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello.	29/05/2025	Formulado	\$ 1.919.401.082,77	2025424001994600
1471414	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Rosalpi de la ese BELLOSALUD, del Municipio de Bello, del departamento de Antioquia Bello	28/05/2025	Formulado	\$ 1.991.705.121,81	2025424001994600
1497732	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Fontidueño de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello-Antioquia	25/06/2025	Formulado	\$ 1.241.646.460,30	2025423002322810
1498830	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Mirador de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello-Antioquia	26/06/2025	Formulado	\$ 1.965.674.784,55	2025423002320930
1471563	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede San Felix de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello- Antioquia	30/05/2025	Formulado	\$ 1.024.494.521,63	2025424001994600
1498892	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Maruchenga de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello- Antioquia	26/06/2025	Formulado	\$ 972.046.847,07	2025423002322810
1512526	Adquisición de un vehículo de transporte extramural para la prestación de servicios extramurales de la ESE BELLOSALUD del municipio de Bello	9/07/2025	Formulado	\$ 210.500.000,00	2025423002915330
1280484	Adquisición de Vehículo de transporte asistencial básico para mejorar la prestación de servicio de transporte a pacientes en la ESE Bellosalud Bello	28/12/2024	Presentado	\$ 231.269.089,00	2025423001106020

\$ 9.556.737.907,13

VIDEO ESE BELLOSALUD



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

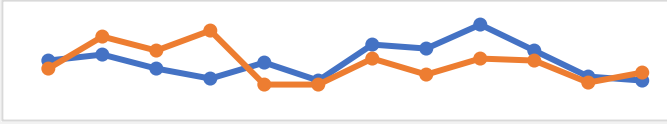
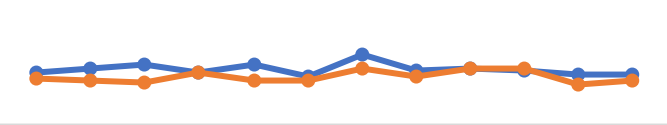
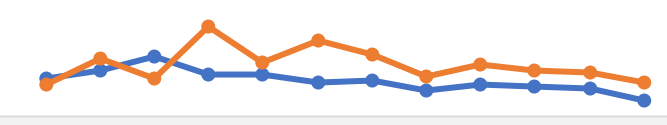
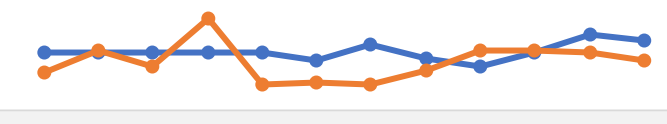
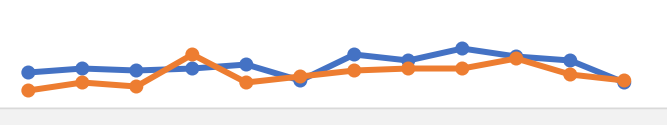
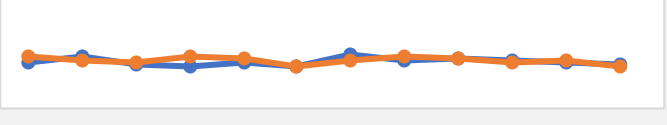
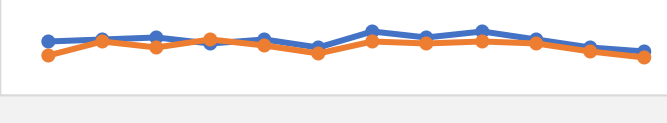
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

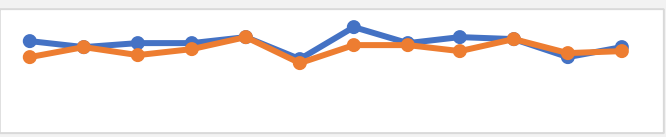
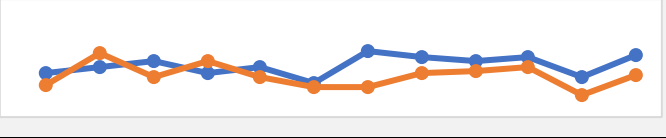
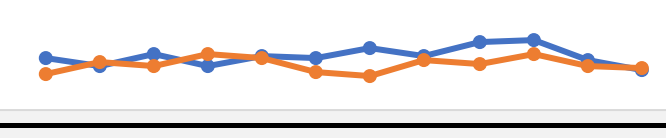
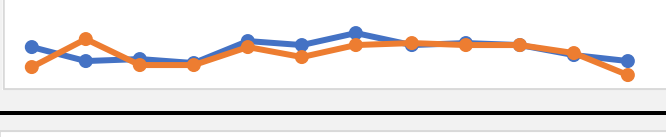
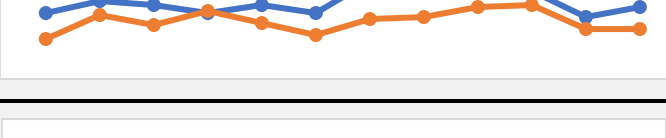
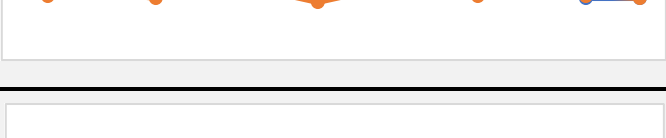



Vigilado **Supersalud**



Vigilado **Supersalud**

Servicio 2025	Año	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	TENDENCIA
Consulta Externa	2025	2,841	3,048	2,433	1,989	2,748	1,889	3,600	3,385	4,518	3,271	2,051	1,828	35,626	
	2024	2,393	3,983	3,289	4,221	1,690	1,690	2,900	2,122	2,860	2,848	1,721	2,201	33,942	
Consulta Prioritaria	2025	880	953	1,047	885	1,035	811	1,212	940	982	941	861	848	11,395	
	2024	795	737	717	895	743	737	964	837	979	950	696	758	9,808	
Optometría	2025	30	36	51	32	32	25	27	18	24	22	20	8	325	
	2024	23	48	30	79	45	65	52	31	43	37	34	26	513	
Nutrición	2025	561	567	550	553	563	480	631	499	433	558	728	677	6,800	
	2024	369	586	416	883	242	264	258	380	586	582	555	474	5,595	
Psicología	2025	177	199	185	202	216	138	264	239	300	260	238	127	2,545	
	2024	93	129	106	262	131	154	187	195	199	242	172	134	2,004	
Urgencia Odontológica	2025	156	174	148	140	157	139	183	164	172	162	156	143	1,894	
	2024	176	163	152	176	170	142	164	175	166	152	165	139	1,940	
Consulta Odontológica 1ra vez	2025	1,019	1,048	1,098	952	1,052	884	1,250	1,102	1,240	1,041	862	785	12,333	
	2024	706	1,028	860	1,057	927	756	998	945	991	954	784	667	10,673	

Servicio 2025	Año	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	TENDENCIA
Ingreso y Controles RCV	2025	3,835	3,579	3,712	3,717	3,998	3,047	4,441	3,709	4,017	3,955	3,140	3,527	46,702	
	2024	3,138	3,601	3,201	3,500	4,002	2,810	3,659	3,657	3,341	3,923	3,325	3,387	43,568	
Ecografía	2025	69	83	92	68	81	52	114	101	91	99	62	103	1,015	
	2024	47	107	63	91	63	43	44	68	73	80	26	67	772	
Radiografía	2025	746	628	845	624	804	768	940	790	1,027	1,064	729	563	9,528	
	2024	487	699	625	836	762	521	458	732	668	815	608	596	7,807	
PYP Enfermería	2025	2,092	1,433	1,498	1,351	2,418	2,233	2,770	2,179	2,351	2,232	1,744	1,375	23,676	
	2024	1,078	2,511	1,238	1,214	2,133	1,631	2,204	2,317	2,249	2,188	1,770	691	21,224	
PYP Médico	2025	1,110	1,330	1,254	1,108	1,242	1,090	1,690	1,587	1,707	1,511	1,023	1,213	15,865	
	2024	591	1,062	863	1,149	901	679	1,004	1,027	1,225	1,265	789	810	11,365	
Farmacia	2025	13,049	12,585	12,504	12,165	12,889	10,531	14,338	12,703	13,314	13,437	11,224	11,246	149,985	
	2024	11,636	12,162	11,170	13,729	12,636	10,230	12,840	12,099	11,396	13,404	11,420	11,169	143,891	
Pruebas de laboratorio	2025	24,587	26,537	25,565	25,257	24,748	21,635	30,256	28,430	30,146	28,893	22,436	20,815	309,305	
	2024	17,468	23,254	21,860	22,972	14,137	20,258	20,245	19,115	21,576	22,170	21,079	18,590	242,724	

Servicio	2024	2025	Diferencia	% Variación
Consulta Externa	33,942	35,626	1,684	4.96%
Consulta Prioritaria	9,808	11,395	1,587	16.18%
Optometría	513	325	-188	-36.65%
Nutrición	5,594	6,800	1,206	21.56%
Psicología	2,004	2,545	541	27.00%
Urgencia Odontológica	1,940	1,894	-46	-2.37%
Consulta Odontológica 1ra vez	10,673	12,333	1,660	15.55%
Ingreso y Controles RVC	43,568	46,702	3,134	7.19%
Ecografía	772	1,015	243	31.48%
Radiografía	1,015	1,292	277	27.29%
PYP Enfermería	7,807	9,528	1,721	22.04%
PYP Médico	11,365	15,864	4,499	39.59%
Farmacia	143,891	149,985	6,094	4.24%
Pruebas de laboratorio	242,724	309,305	66,581	27.43%

Portafolio de servicios

Consulta médica general

Consulta de Psicología

Consulta odontología general

Consulta de Nutrición

Consulta de Optometría

Programas

Vacunación

Servicio farmacéutico

Toma de muestras

Laboratorio

Imágenes diagnósticas

Servicio de Hospitalización

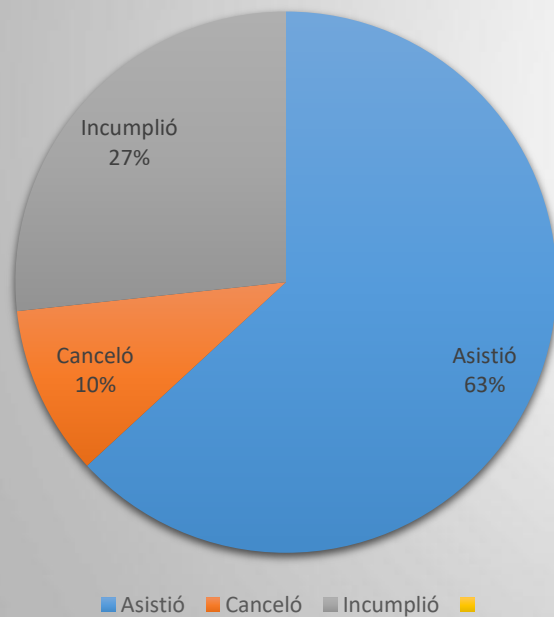
Servicio de Urgencias

Transporte Asistencial Básico



Gestión Citas Incumplidas

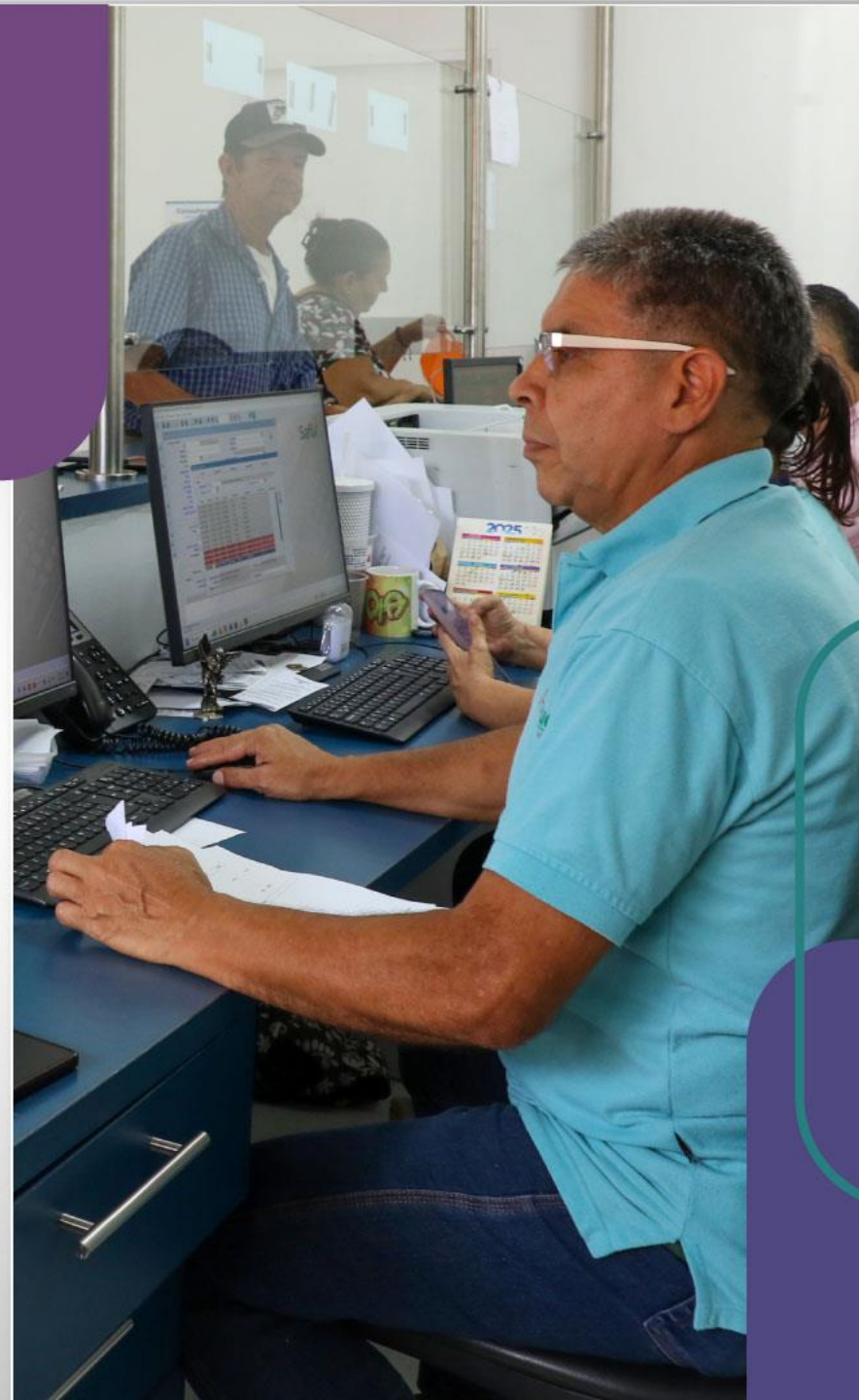
TOTAL AÑO 2025



Gestión Citas Incumplidas

TOTAL AÑO 2025	
Asistió	209.981
Canceló	33.770
Incumplió	88.827
TOTAL CITAS	332.578

Costo citas incumplidas 2025:
\$1,723,165,100





Actividades y Gestión Ejecutadas

2025





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

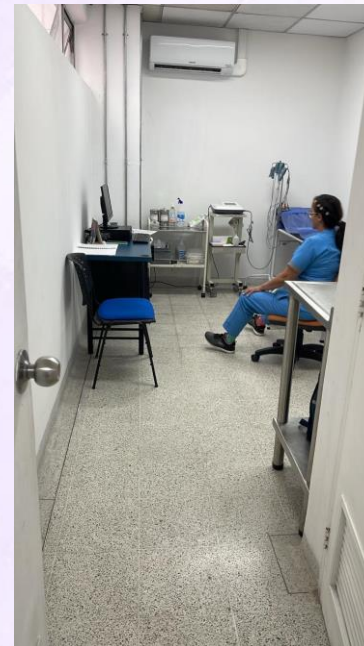
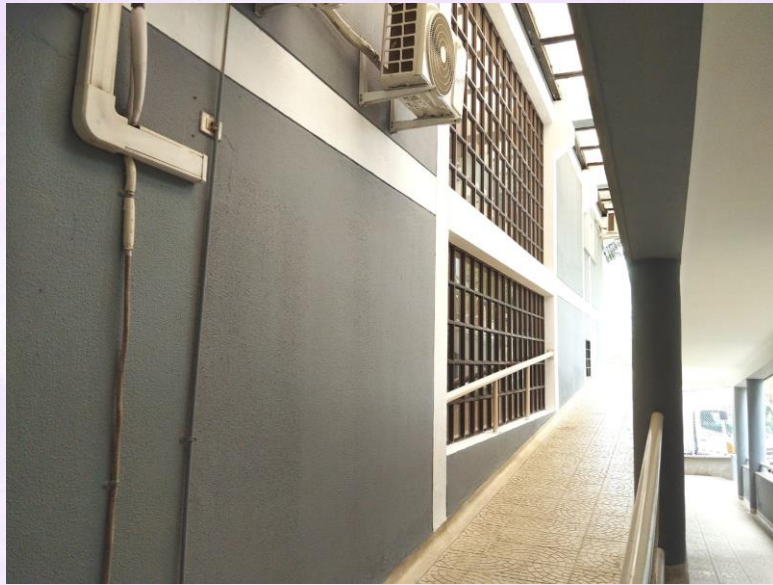






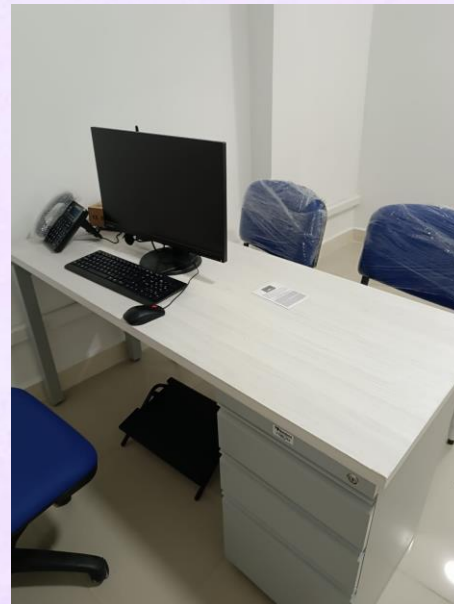
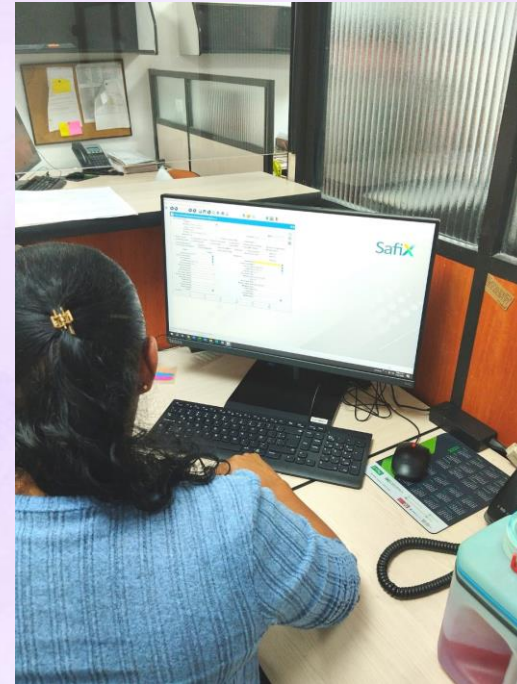


ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables





PETICIONES

P

Solicitud verbal o escrita que presenta una persona natural o jurídica ante la SIC por los canales dispuestos para tal fin.

QUEJAS

Q

Es la manifestación de inconformidad por parte de una persona natural o jurídica, generada por el comportamiento en la atención a los mismos, ya sea de carácter administrativa o por presuntas conductas no deseables de los colaboradores de la SIC, operadores y entidades públicas o privadas vinculadas en la prestación de servicios.

RECLAMOS

R

Manifestación de inconformidad sobre la prestación de un servicio o deficiente actuación por parte del operador, entidad pública o privada y/o usuario.

SUGERENCIAS

S

Es la propuesta, idea o comentario que presenta el usuario para el mejoramiento de un proceso, procedimiento o actividad que esté relacionada con la prestación de los servicios de la SIC.

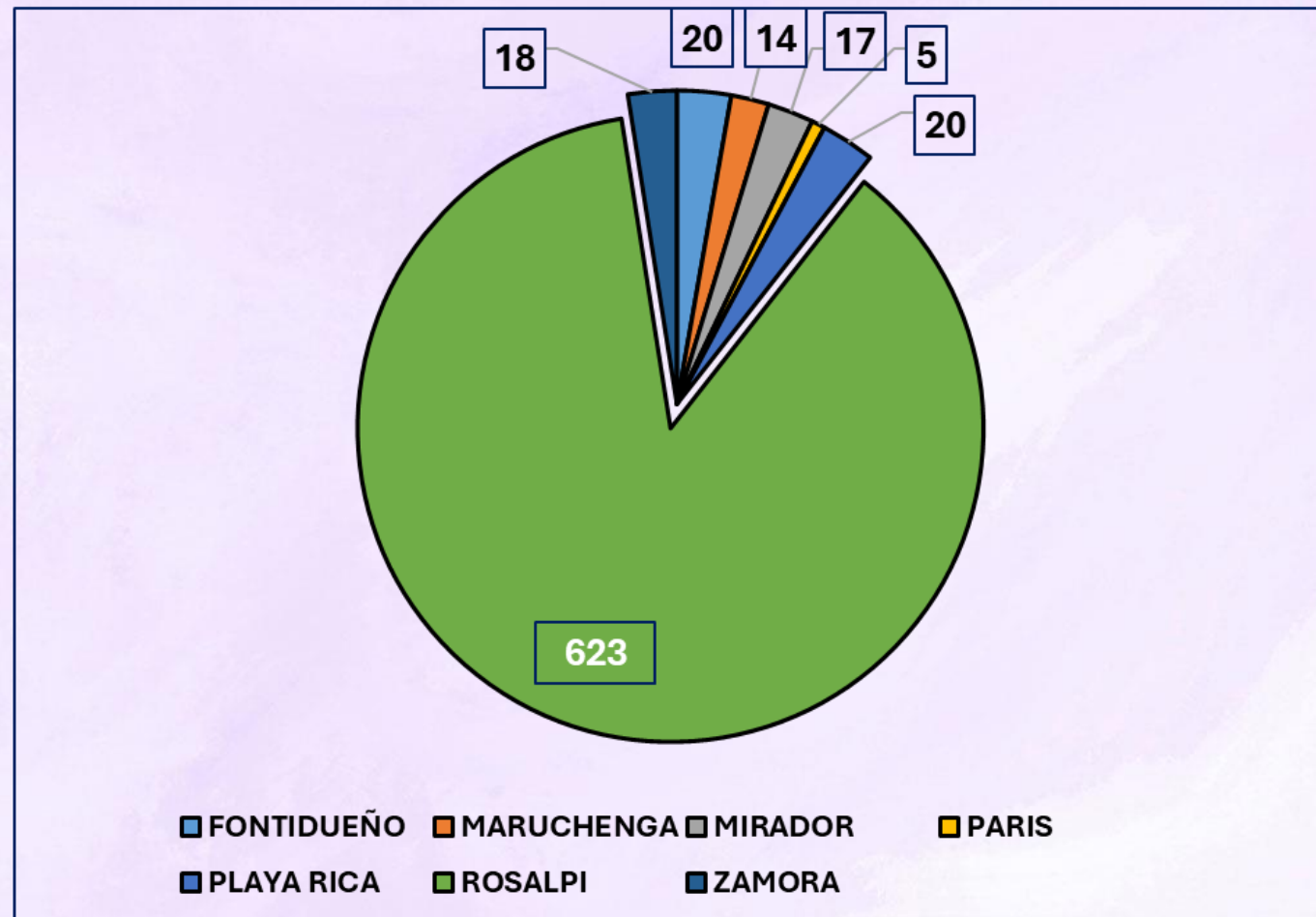
DENUNCIAS

D

Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

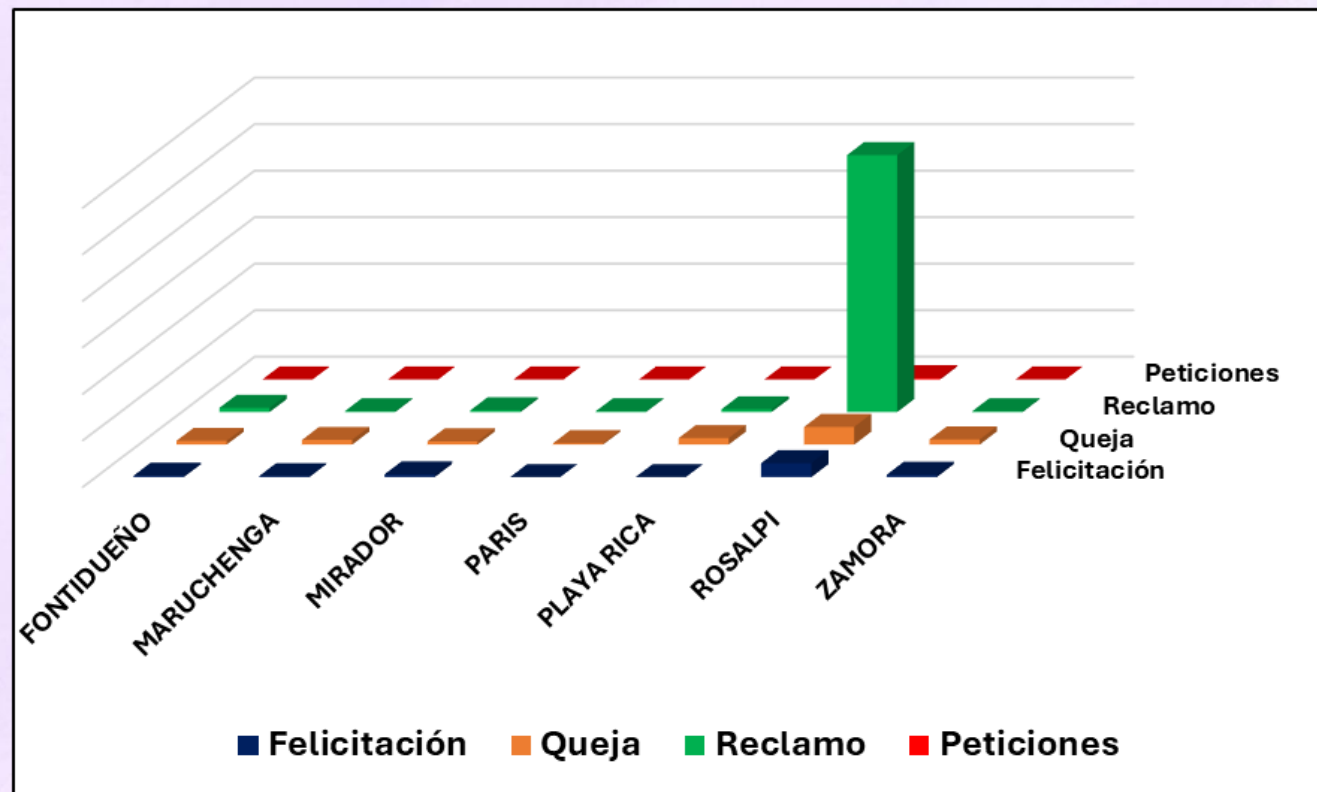
Consolidado General de PQRS

SEDE	Total
FONTIDUEÑO	20
MARUCHENGA	14
MIRADOR	17
PARIS	5
PLAYA RICA	20
ROSALPI	623
ZAMORA	18
TOTAL	717



Expresiones por Sedes

SEDE	Felicitación	Queja	Reclamo	Peticiones	Total
FONTIDUEÑO	3	8	9	0	20
MARUCHENGA	2	10	2	0	14
MIRADOR	6	7	4	0	17
PARIS	0	3	2	0	5
PLAYA RICA	0	14	6	0	20
ROSALPI	30	38	552	3	623
ZAMORA	5	11	2	0	18
TOTAL	46	91	577	3	717



Equipos básicos de salud

Los Equipos Básicos de Salud corresponden a la estructura funcional y operativa de los prestadores de servicios de salud, en capacidad de ejecutar atenciones de forma permanente y sistemática para el cuidado integral de la salud de las personas y familias por curso de vida en los diferentes entornos, bajo enfoque diferencial poblacional y territorial, en el marco de la estrategia de Atención Primaria en Salud.



Decálogo de acciones clave de los Equipos Básicos de Salud



1

Atención y seguimiento por medicina, enfermería, odontología, psicología, nutrición, terapias y especialidades



2

Atención y seguimiento prenatal y del recién nacido



3

Detección temprana: infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez

4

Información y educación en salud para la comunidad

5

Vacunación según esquema



6

Entrega de insumos y medicamentos



7

Tamizajes, toma de laboratorios e imágenes diagnósticas

8

Gestión de la red de referencia y contrarreferencia

9

Reporte de casos de vigilancia en salud pública

10

Acciones intersectoriales para transformar determinantes de la salud

Modalidades extramural, intramural y telemedicina

Las acciones de los equipos básicos incluyen: atenciones individuales, familiares y colectivas

Financiación Y asignación de recursos

2024

RES 1184

\$ 146.803.950
Millones



EBS RURAL

2025

RES 1184

\$4.287.203.550
Millones

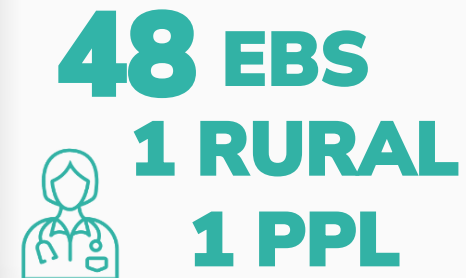


EBS URBANO

2025

RES 711

\$ 4.798. 220.000
Millones



\$ 9.232.227.500

Millones Total Inversión

CONFORMACIÓN DE EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD (EBS)

EQUIPOS BÁSICOS URBANOS

34 EBS URBANOS



EQUIPOS BÁSICOS RURALES

1 EBS RURAL



Operación de los EBS 2025-2026



Resultados

Población Identificada

17.691 PERSONAS IDENTIFICADAS (TERRITORIO)

30.5%
TASA DE EFECTIVIDAD EN DERIVACIÓN

5.392 DERIVACIONES EFECTIVAS A RUTAS INTEGRALES (P Y M)

Gestión de Red y Articulación



25 JORNADAS DE SALUD REALIZADAS

Articulación Interprogramática



8 TRASLADOS CRUE GESTIONADOS

Atención de Emergencias Efectiva



EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO OPERATIVO

Intervenciones Clínicas y Psicosociales





Granizal – sector Regalo de Dios

Ayer realizamos una jornada de salud acercando diferentes servicios a la comunidad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de las familias del territorio.



Durante la jornada también se identificó un menor de edad con un cuadro clínico de 5 días y sibilancias en ambos campos pulmonares, quien fue trasladado oportunamente para recibir atención médica.



♥ Seguimos trabajando por la salud y el cuidado de nuestra comunidad, llegando a los territorios que más lo necesitan.



Territorios donde se está haciendo presencia:

- **Comuna 1:** París
- **Comuna 4:** Los Suárez
- **Comuna 6:** Bellavista
- **Comuna 7:** Altos de Niquía
- **Comuna 10:** Fontidueño
- **Comuna 11:** Zamora

**“La verdadera salud se
construye con servicio
humano, cercano y digno...
porque cada usuario
merece ser atendido con
respeto, calidad y corazón.”**

