

El sitio web de la **E.S.E. BelloSalud** tiene como función principal proveer información, facilitar el acceso a servicios y divulgar las normas, programas y directrices de la entidad, en cumplimiento de su misión institucional.

A través de su página web, la E.S.E. BelloSalud publica información relacionada con su misión, visión, objetivos y funciones, así como contenidos de interés para la ciudadanía, tales como: trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normatividad, convocatorias, información presupuestal y demás contenidos relacionados con la prestación de servicios de salud a la comunidad.

La E.S.E. BelloSalud no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces publicados en su sitio web.

Se solicita a los usuarios leer detalladamente los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad, antes de hacer uso del sitio web. Si no está de acuerdo con estos lineamientos, le recomendamos abstenerse de navegar o utilizar la plataforma.

1. Definiciones

Para facilitar la comprensión de estos términos, se establecen las siguientes definiciones:

- **Contenidos:** toda información publicada en el sitio web, incluyendo textos, imágenes, gráficos, logos, videos, documentos y demás materiales.
- **Derechos de propiedad intelectual:** derechos sobre marcas, logos, contenidos, diseños, bases de datos y demás elementos protegidos por la legislación vigente.
- **Página web:** plataforma digital oficial de la E.S.E. BelloSalud accesible a través de internet.
- **Publicar:** acción de hacer visible información en el sitio web institucional.
- **Servicios:** herramientas y funcionalidades disponibles para los usuarios, como consultas, trámites en línea, peticiones, quejas, reclamos, entre otros.
- **Usuario:** persona que accede al sitio web para consultar información o utilizar sus servicios.
- **Vínculo (link):** enlace que permite acceder a otras páginas o contenidos dentro o fuera del sitio web.

2. Aceptación de los términos



Sitio Web: www.esbellosalud.gov.co

Dirección Administrativa: Cr 42 N° 20 E 91 (Zamora) PBX: 448 20 30

Sedes: Rosalpi - Zamora - Paris - Maruchenga - Fontidueño - Mirador - Playa Rica - San Félix

El acceso al sitio web de la E.S.E. BelloSalud implica la aceptación plena de estos términos y condiciones. La entidad podrá modificarlos en cualquier momento sin previo aviso.

El sitio tiene como finalidad brindar información institucional. Esta no necesariamente es exhaustiva ni sustituye otros canales oficiales de atención.

El sitio web puede contener enlaces a páginas externas. La E.S.E. BelloSalud no se responsabiliza por el contenido, funcionamiento o políticas de dichos sitios.

3. Información contenida en la página

3.1 Propiedad del contenido – Derechos de autor

Todos los contenidos del sitio web son propiedad de la E.S.E. BelloSalud o cuentan con autorización para su uso.

Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización previa, salvo para uso personal y sin fines comerciales, citando la fuente.

El usuario se compromete a:

- Usar los contenidos de forma adecuada y legal.
- No alterar ni eliminar información sobre derechos de autor.
- No utilizar los contenidos con fines comerciales o ilícitos.
- No afectar el funcionamiento del sitio web.

La E.S.E. BelloSalud no se hace responsable por el uso indebido que los usuarios hagan de la información.

3.2 Privacidad y tratamiento de datos personales

La E.S.E. BelloSalud protege la información personal de los usuarios conforme a la normatividad vigente.

Los datos suministrados (nombre, identificación, contacto, entre otros) serán utilizados únicamente para la gestión de trámites, servicios o atención de solicitudes.



El usuario podrá actualizar su información en cualquier momento y es responsable de la veracidad de los datos proporcionados.

La entidad adopta medidas de seguridad para proteger la información, sin garantizar totalmente la ausencia de riesgos en internet.

3.3 Responsabilidad de la información

La E.S.E. BelloSalud no garantiza que la información publicada esté libre de errores o completamente actualizada.

Tampoco se responsabiliza por daños derivados del uso del sitio web, fallas técnicas, virus o accesos no autorizados.

4. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta por las autoridades competentes del país.

5. Duración del servicio

El sitio web estará disponible de manera indefinida; sin embargo, la E.S.E. BelloSalud podrá suspenderlo o modificarlo en cualquier momento.

6. Contáctenos

Si desea realizar consultas, sugerencias o reportar inconvenientes, puede comunicarse a través de los canales oficiales de la E.S.E. BelloSalud disponibles en el sitio web.

