



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Informe de Gestión 2025

César Augusto Arango Serna
Gerente



Vigilado **Supersalud**





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Contenido

- 1 Introducción
- 2 Plataforma Estratégica
- 3 Líneas Estratégicas – Plan de Desarrollo
- 4 Avance Plan Operativo Anual
- 5 Presupuesto 2026
- 6 Estado de Situación Financiera
- 7 Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero
- 8 Venta de Servicios
- 9 Proyectos
- 10 Producción de Servicios RIPS
- 11 Portafolio de Servicios
- 12 EBS Equipos básicos de salud
- 13 Gestión de Citas
- 14 Infraestructura Sedes
- 15 Talento Humano

1. Breve introducción del **Sistema de Salud actual**





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

2. PLATAFORMA ESTRATÉGICA



Vigilado **Supersalud**





ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Misión

Somos la Empresa Social del Estado **Bellosalud** que presta servicios de salud con altos estándares de calidad en un ambiente seguro para el usuario y su familia, por medio de un direccionamiento estratégico, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, procurando el desarrollo integral de nuestro talento humano y el espíritu docente.



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Visión

La Empresa Social del Estado Bellosalud para el año **2030** será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de baja complejidad en el Municipio de Bello y su área cercana, reconocida por el servicio humanizado y seguro para los usuarios y sus familias aportando al bienestar de la población Bellanita.



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

Plan Desarrollo

“Juntos Construimos Vidas Saludables”

EL plan de Desarrollo de la ESE Bellosalud representa un compromiso firme con la excelencia y el crecimiento sostenible. A través de la implementación diligente de las líneas estratégicas, componentes, programas y actividades delineados en este documento, se busca encaminar la Entidad hacia el cumplimiento de la misión y el logro de los objetivos institucionales, en beneficio de la comunidad a la que sirve.

3. Líneas Estratégicas

Línea **1** Juntos fortalecemos
la gestión financiera y administrativa de la institución

Línea **2** Juntos fortalecemos
los procesos internos asistenciales

Línea **3** Juntos fortalecemos
la participación social en salud

Línea **4** Juntos fortalecemos
la planeación y la calidad en la atención

Línea **5** Juntos fortalecemos
los procesos del talento humano

4. Avance

Plan Operativo Anual

Indicador	Total	Cumplido	%	En Proceso	%	No Cumplido	%
Gestión	24	16	%	677	29%	1	4%
Resultado	5	0	0%	3	60%	2	40%
Cumplimiento	15	10	67%	5	33%	0	0%
Financiero	4	2	50%	2	50%	0	0%
Proceso	5	4	80%	1	20%	0	0%
Cobertura	3	2	67%	1	33%	0	0%
Total Indicadores POA	56	34	61%	19	34%	3	5%

El Plan Anual Operativo (POA), en el momento tiene un cumplimiento del **95%** contando los indicadores cumplidos con **61%** y los que se encuentran en proceso con un **34%**, toda vez que estos últimos tienen un seguimiento semestral o anual, para los no cumplidos que son el **5%** se están generando estrategias ya que son indicadores que su medición se basa en la atención a población en programas como vacunación, gestantes (Promoción y mantenimiento que en la mayoría de las ocasiones se ven afectados por diferentes situaciones).

95% Cumplimiento
del Plan Operativo Anual



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

5. Presupuesto 2026

La proyección del Presupuesto de la ESE Bellosalud para la vigencia de **2026** será de cuarenta y tres mil doscientos setenta y dos millones doscientos noventa y seis mil doscientos cuarenta y seis pesos m/c (**\$43.272.296.246**). Esta proyección fue presentado ante la Junta Directiva el **23** de octubre de **2025** mediante Proyecto de acuerdo No.**005** de octubre de **2025**, y estamos en espera de presentarlo ante el COMFIS.

6. Estados Financieros



ESE BelloSalud
Juntas construimos vidas saludables

Boot Camp Individual Detail

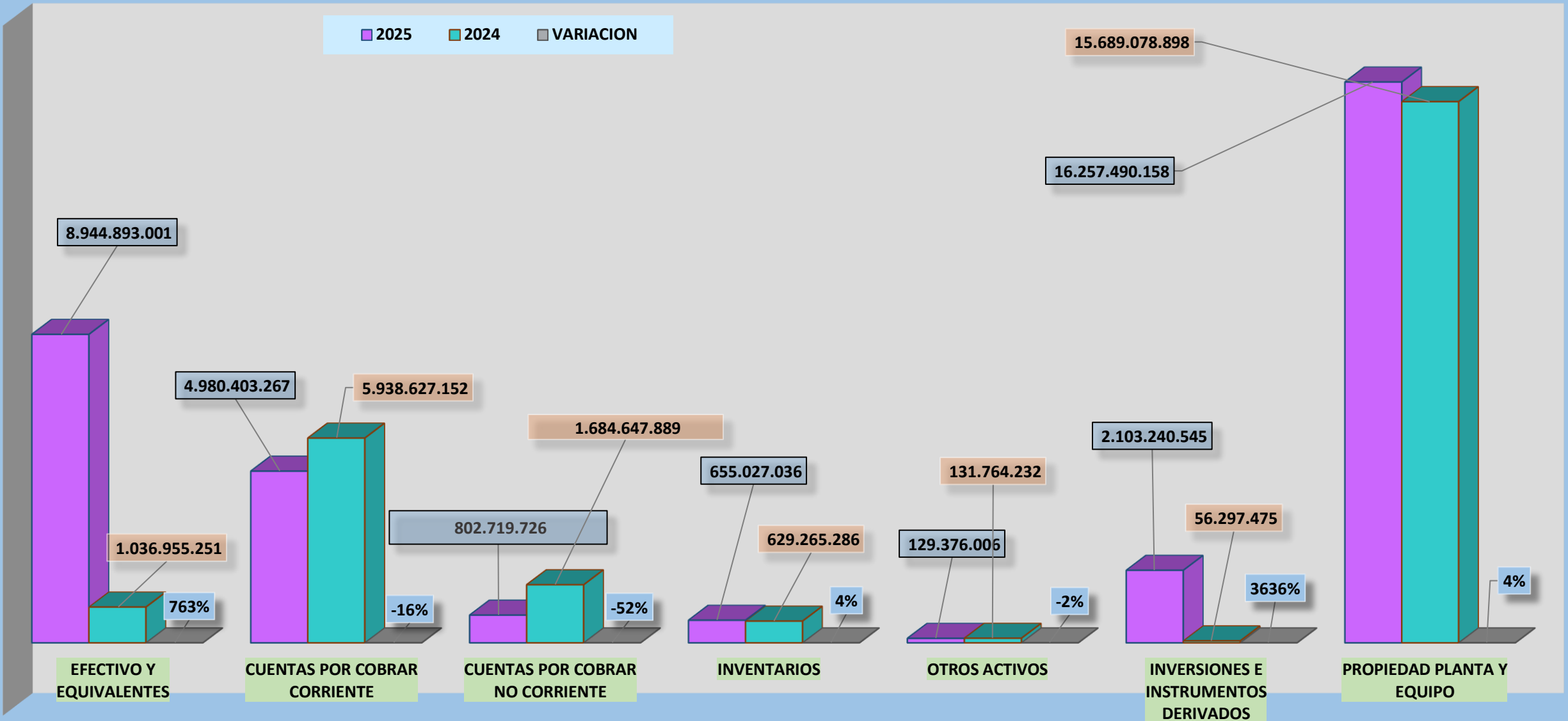
First Mortgage			Home Equity		Total Production	
# Closed	\$ Volume	# Closed	\$ Volume	Total # Closed	Total \$ Volume	
25	\$3,041,322.00	10	\$282,100.00	35	\$3,323,422.00	
8	\$2,202,568.00	1	\$24,300.00	9	\$2,226,868.00	05/05 - 07/05
3	\$543,260.00	0	\$0.00	3	\$543,260.00	07/05 - 10/05
16	\$2,627,708.00	1	\$15,000.00	17	\$2,642,708.00	07/05 - 10/05
1	\$133,600.00	1	\$33,400.00	2	\$167,000.00	
53	\$8,548,458.00	13	\$354,800.00	66	\$8,903,258.00	

First Mortgage			Home Equity		Total Pipeline	
# in Pipeline	\$ Volume	# in Pipeline	\$ Volume	Total # in Pipeline	Total \$ Volume	
5	\$545,720.00	2	\$139,800.00	7	\$685,520.00	
1	\$300,000.00	0	\$0.00	1	\$300,000.00	
5	\$938,590.00	1	\$75,000.00	6	\$1,013,590.00	
5	\$907,571.00	0	\$0.00	7	\$907,571.00	
5	\$105,600.00	0	\$56,100.00	4	\$161,700.00	
	\$2,797,481.00		\$200,900.00	25	\$3,068,381.00	

Grand Total			Hire Date
Total # Closed	Total \$ Volume		
42	\$4,008,942.00		11/01/02
10	\$2,526,868.00		09/20/04
9	\$1,556,850.00		03/25/04
	\$3,550,279.00		08/16/04
			12/13/04

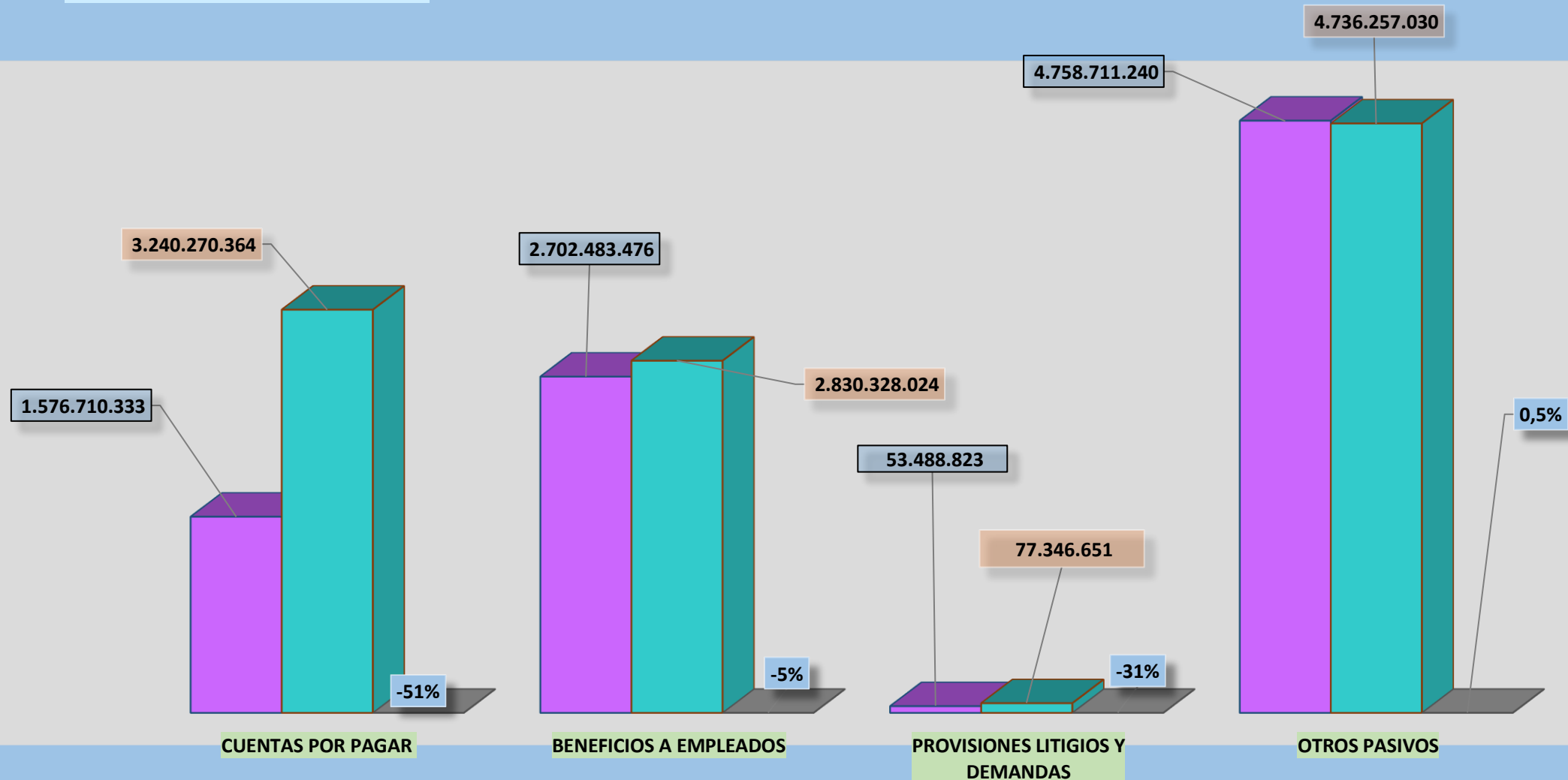


ESTADO DE SITUACION FINANCIERO COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2025-2024 ACTIVO



ESTADO DE SITUACION FINANCIERO COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2025-2024 PASIVO

■ 2025 ■ 2024 ■ VARIACION



ESTADO DE SITUACION FINANCIERO
COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2025-2024
PATRIMONIO

■ 2025 ■ 2024 ■ VARIACION

24.781.255.866,78

14.068.003.383,82

33.872.649.738,73

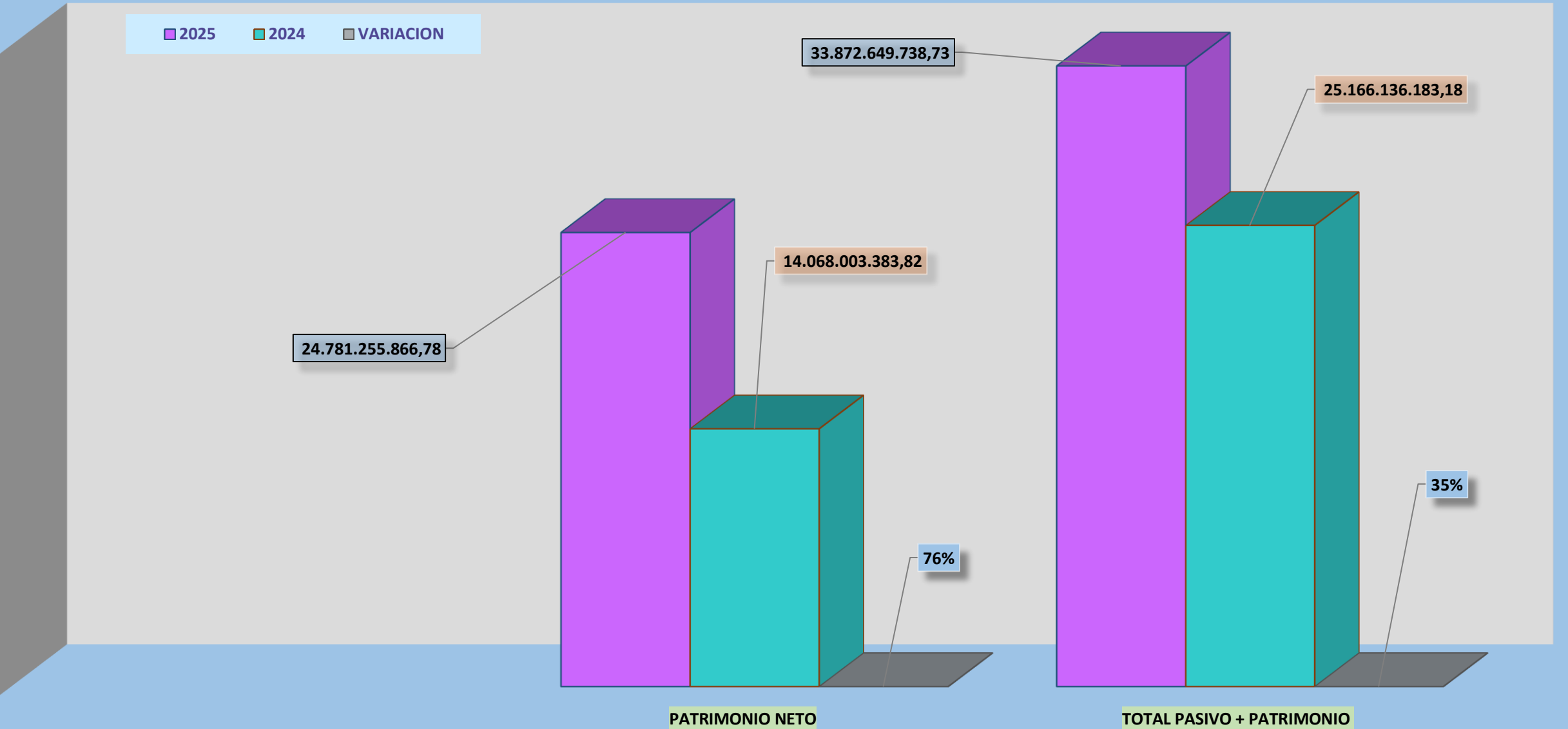
25.166.136.183,18

76%

35%

PATRIMONIO NETO

TOTAL PASIVO + PATRIMONIO



Estado de Situación Financiera

Comparativo Vigencia 2025-2024

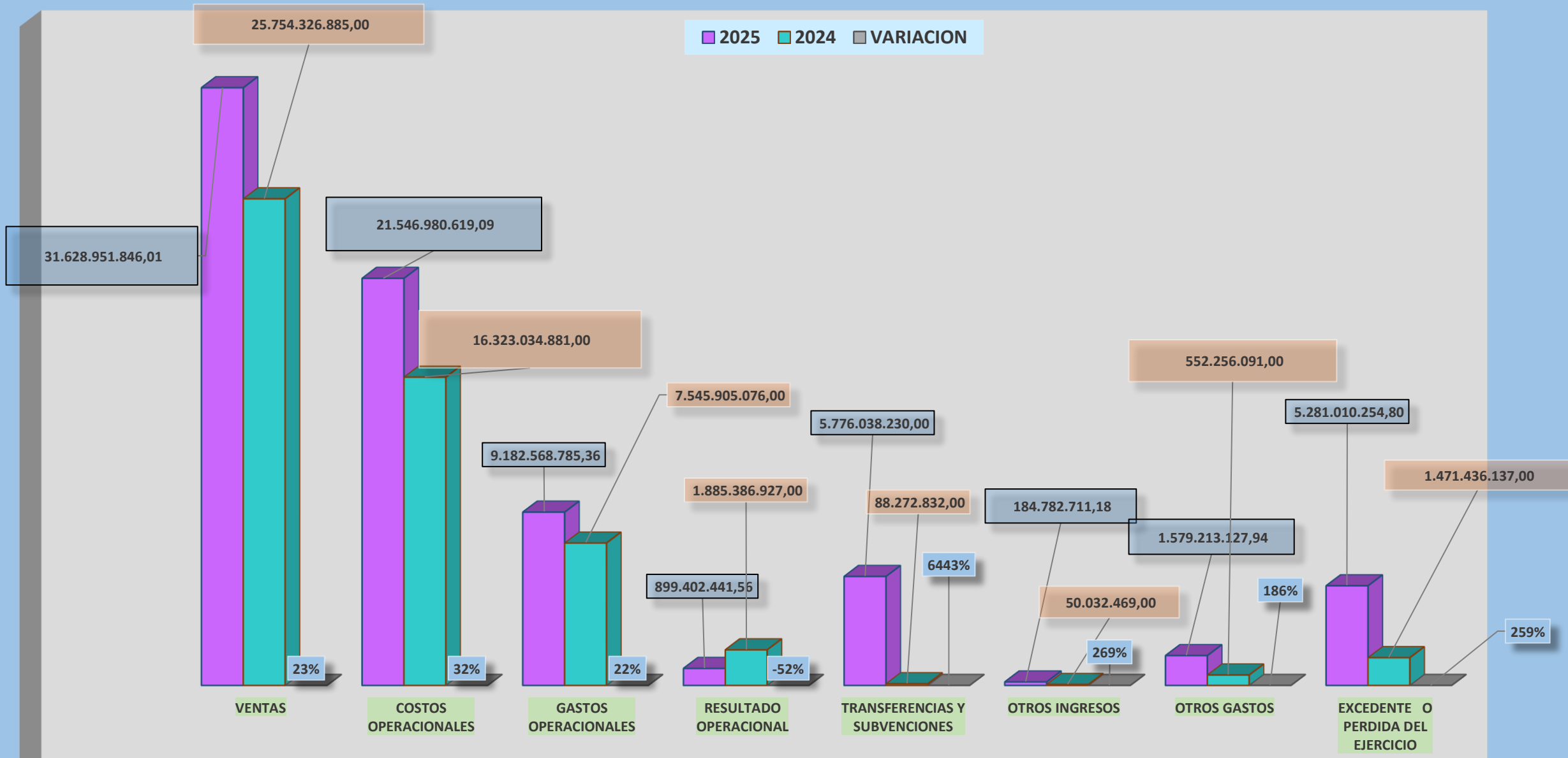
El Activo total tiene una variación de **+34,60%**, siendo el valor más representativo en Efectivos y Equivalente al Efectivo, que aumentaron de **\$1.036 millones a \$8.945 millones (+763%)**, el cual se da por ingresos de EBS, Gobernación de Antioquia, Municipio de Bello, CAMAD. Adicionalmente Las cuentas por cobrar disminuyeron **-24%**, producto de recuperación de cartera y reclasificación de saldos a corto plazo.

El Pasivo total a disminuido **-18,08%** evidenciando en menor valor de las cuentas por pagar, por la gestión de pagos a Proveedores de Bienes y Servicios. Las Provisiones por Litigios y Demandas disminuyen en un **-31%** debido al cierre de procesos legales y pagos Judiciales,

El Patrimonio total aumentó un **+76,15%** pasando de **14,068 millones** en 2024, a **24,781 millones** en el año 2025, equivalente a 10,713 millones. Este crecimiento refleja la Recuperación Financiera Institucional explicado por el reconocimiento de excedentes del ejercicio, la reducción progresiva de obligaciones y la optimización de recursos institucionales.



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2025-2024



Estado de Resultado Integral

Comparativo Vigencia 2025-2024

El resultado operativo presentó una disminución del **-52%**, al pasar de **\$1.885 millones en 2024 a \$899 millones en 2025**, dado por el incremento proporcional de costos administrativos y gastos de operación.

El Incremento de las **transferencias y subvenciones** registraron un crecimiento excepcional del **+6443%**, Obedece a recursos recibidos por el Ministerio de Salud, Gobernación de Antioquia y Municipio de Bello.

En conclusión, al cierre fiscal y financiero del mes de septiembre de la presente vigencia, comparado con el año 2024, la ESE BELLOSALUD evidencia una recuperación financiera significativa, reflejada en el aumento de las ventas, un control más eficiente de los costos, la reducción del pasivo y el incremento de los ingresos por subvenciones. Estos factores generaron un excedente operacional positivo de **\$5.281 millones**, equivalente a un crecimiento del **259%** frente al año anterior.



7. Programa de saneamiento fiscal y financiero PSFF

La ESE Bellosalud del Municipio de Bello, fue categorizada en **riesgo financiero Alto**, por el Ministerio de Salud y Protección Social – MSPS. En ejercicio de las facultades legales desde el año 2012 viene emitiendo resoluciones de acuerdo a la calificación, la última resolución emitida fue la 851 de 30 de mayo de 2023.

0508804909 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BELLO SALUD DE BELLO - (ANTIOQUIA) CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Riesgo Alto
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo alto
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo alto
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo alto

Esta Gerencia ha venido dando cumplimiento a los lineamientos del Departamento de Antioquia y del Ministerio Hacienda y Crédito Público, con su radicación en el pasado 31 de julio de 2025 con corte a marzo.

La ESE **participó** a la asistencia técnica que dictó el Ministerio de Hacienda y Crédito Público en conjunto con el Departamento de Antioquia, los días 1, 2 y 3 de octubre en el auditorio de la ESE La María en donde impartieron nuevos lineamientos para presentar y ajustar el PSFF V8.1 con el fin de actualizar las CxP y CxC con corte a 30 de junio de 2025, el cual al día de hoy se encuentra ya formulado, actualizado y en revisión nuevamente de la firma NEGRET.

La ESE viene implementando las medidas adoptadas así no este viabilizado el PSFF lo que ha permitido presentar una mejora en la operación, en aspectos administrativos, institucionales y seguimos contando con el apoyo institucional del Municipio con flujo de recursos pactado en el año 2024.

Actualmente el PSFF sigue en etapa de revisión por parte de la firma NEGRET y el Departamento para radicarlo nuevamente ante el Departamento y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.



8. Venta de servicios

CONTRATACIÓN ESE BELLOSALUD 2025

N° de USUARIOS Y DATOS GENERALES

	SAVIASALUD EPS CAPITA	SAVIASALUD EVENTO
N° de CONTRATO	0119-2025	0398-2025
VIGENCIA	01/05/2025 A 28/02/2026	01/08/2025 A 31/07/2026
VALOR CAPITA	28,180	NO APLICA. EVENTO A SOAT/UVB
VALOR TOTAL CONTRATO	25,890,510,400	4,025,557,066
VALOR MES ESTIMADO	2,589,051,040	335,463,089
N° DE USUARIOS ESTIMADO POR CONTRATO	91,875	NO SE EVIDENCIA
USUARIOS PROMEDIO MES LIQUIDADO X BD 2025	89,912	NO APLICA
	NUEVA EPS CAPITA	NUEVA EPS EVENTO
N° de CONTRATO	0136-2025	ACTA DE NEGOCIACIÓN 0117-2024
VIGENCIA	17/10/2025 A 16/09/2027	15/08/2024 A 14/07/2025
VALOR CAPITA	32,652	NO APLICA. EVENTO A SOAT/UVB
VALOR TOTAL CONTRATO	9,915,498,144	600,000,000
VALOR MES ESTIMADO	413,145,756	50,000,000
N° DE USUARIOS ESTIMADO POR CONTRATO	12,653	11,283
USUARIOS PROMEDIO MES LIQUIDADO X BD 2025	12,861	NO APLICA
	DLS BELLO	
N° de CONTRATO	0661-2025	
VIGENCIA	01/03/2025 A 30/12/2025	
VALOR CAPITA	NO APLICA. EVENTO A SOAT/UVB	
VALOR TOTAL CONTRATO	200,000,000	
VALOR MES ESTIMADO	20,000,000	
N° DE USUARIOS ESTIMADO POR CONTRATO	NO SE EVIDENCIA	
USUARIOS PROMEDIO MES LIQUIDADO X BD 2025	NO APLICA	



9. Proyectos

Identificador	Nombre del Proyecto	Fecha de creación	Estado	Valor	Radicado Ministerio
1471402	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud en el Hospital Zamora de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello.	29/05/2025	Formulado	\$ 1.919.401.082,77	2025424001994600
1471414	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Rosalpi de la ese BELLOSALUD, del Municipio de Bello, del departamento de Antioquia Bello	28/05/2025	Formulado	\$ 1.991.705.121,81	2025424001994600
1497732	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Fontidueño de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello-Antioquia	25/06/2025	Formulado	\$ 1.241.646.460,30	2025423002322810
1498830	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Mirador de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello-Antioquia	26/06/2025	Formulado	\$ 1.965.674.784,55	2025423002320930
1471563	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede San Felix de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello- Antioquia	30/05/2025	Formulado	\$ 1.024.494.521,63	2025424001994600
1498892	Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Maruchenga de la ESE BELLOSALUD, del municipio de Bello- Antioquia	26/06/2025	Formulado	\$ 972.046.847,07	2025423002322810
1512526	Adquisición de un vehículo de transporte extramural para la prestación de servicios extramurales de la ESE BELLOSALUD del municipio de Bello	9/07/2025	Formulado	\$ 210.500.000,00	2025423002915330
1280484	Adquisición de Vehículo de transporte asistencial básico para mejorar la prestación de servicio de transporte a pacientes en la ESE BelloSalud Bello	28/12/2024	Presentado	\$ 231.269.089,00	2025423001106020

\$ 9.556.737.907,13

10. Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS)

“Los RIPS son los registros de la atención en salud que permiten evidenciar los servicios prestados, soportar la facturación ante los aseguradores y garantizar seguimiento a la oportunidad y calidad en la prestación de servicios.”

Servicio	2024	2025	Diferencia	% Variación
Consulta Externa	26,126	26,446	320	1.22%
Consulta Prioritaria	7,404	8,754	1,350	18.23%
Optometría	416	275	-141	-33.89%
Nutrición	3,984	4,837	853	21.41%
Psicología	1,456	1,923	467	32.07%
Urgencia Odontológica	1,484	1,433	-51	-3.44%
Consulta Odontológica 1ra vez	8,268	9,647	1,379	16.68%
Ingreso y Controles RVC	30,909	33,951	3,042	9.84%
Ecografía	599	751	152	25.38%
Radiografía	5,788	7,173	1,385	23.93%
PYP Enfermería	16,575	18,269	1,694	10.22%
PYP Médico	8,501	12,114	3,613	42.50%
Farmacia	107,898	114,081	6,183	5.73%
Pruebas de laboratorio	180,885	237,161	56,276	31.11%



II. Portafolio de servicios

Consulta médica general

Consulta de Psicología

Consulta odontología general

Consulta de Nutrición

Consulta de Optometría

Programas

Vacunación

Servicio farmacéutico

Toma de muestras

Laboratorio

Imágenes diagnósticas

Servicio de Hospitalización

Servicio de Urgencias

Transporte Asistencial Básico



12. EBS Equipos básicos de salud

Los **Equipos Básicos de Salud** corresponden a la estructura funcional y operativa de los prestadores de servicios de salud, en capacidad de ejecutar atenciones de forma permanente y sistemática para el cuidado integral de la salud de las personas y familias por curso de vida en los diferentes entornos, bajo enfoque diferencial poblacional y territorial, en el marco de la estrategia de **Atención Primaria en Salud**.



Decálogo de acciones clave de los Equipos Básicos de Salud

- 1** | Atención y seguimiento por medicina, enfermería, odontología, psicología, nutrición, terapias y especialidades
- 2** | Atención y seguimiento prenatal y del recién nacido
- 3** | Detección temprana: infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez
- 4** | Información y educación en salud para la comunidad
- 5** | Vacunación según esquema
- 6** | Entrega de insumos y medicamentos
- 7** | Tamizajes, toma de laboratorios e imágenes diagnósticas
- 8** | Gestión de la red de referencia y contrarreferencia
- 9** | Reporte de casos de vigilancia en salud pública
- 10** | Acciones intersectoriales para transformar determinantes de la salud

Modalidades extramural, intramural y telemedicina.
Las acciones de los equipos básicos incluyen atenciones individuales, familiares y colectivas



Perfil base

Perfiles mínimos requeridos

Gestor(a)
Comunitario

Auxiliar de
Enfermería

Profesional
de enfermería

Profesional
de medicina

Profesional
de psicología

De acuerdo con necesidad del territorio

Trabajo
Social

Nutrición

Educador
Físico



Financiación y Conformación

- Mediante resolución 1184/2024 y 711/2025 se han recibido un total de 8.646.803.550 de pesos por parte del MSPS.
- Para la conformación de 49 EBS urbanos y 1 EBS rural.
- Se inicio ejecutando acciones en el corregimiento de San Félix (Sept 2024).
- Se conformaron los primeros 12 EBS y se iniciaron acciones en área urbana Comuna 1 Paris incluido Nueva Jerusalén (Junio 2025).
- 8 EBS mas inician acciones en Comunas 10 Fontidueño y 7 Niquia. (Julio 2025).
- 14 EBS mas inician acciones en 11 Zamora incluido Granizal, 4 Los Suarez y 6 Bellavista (Agosto 2025).
- 34 EBS conformados y operando.



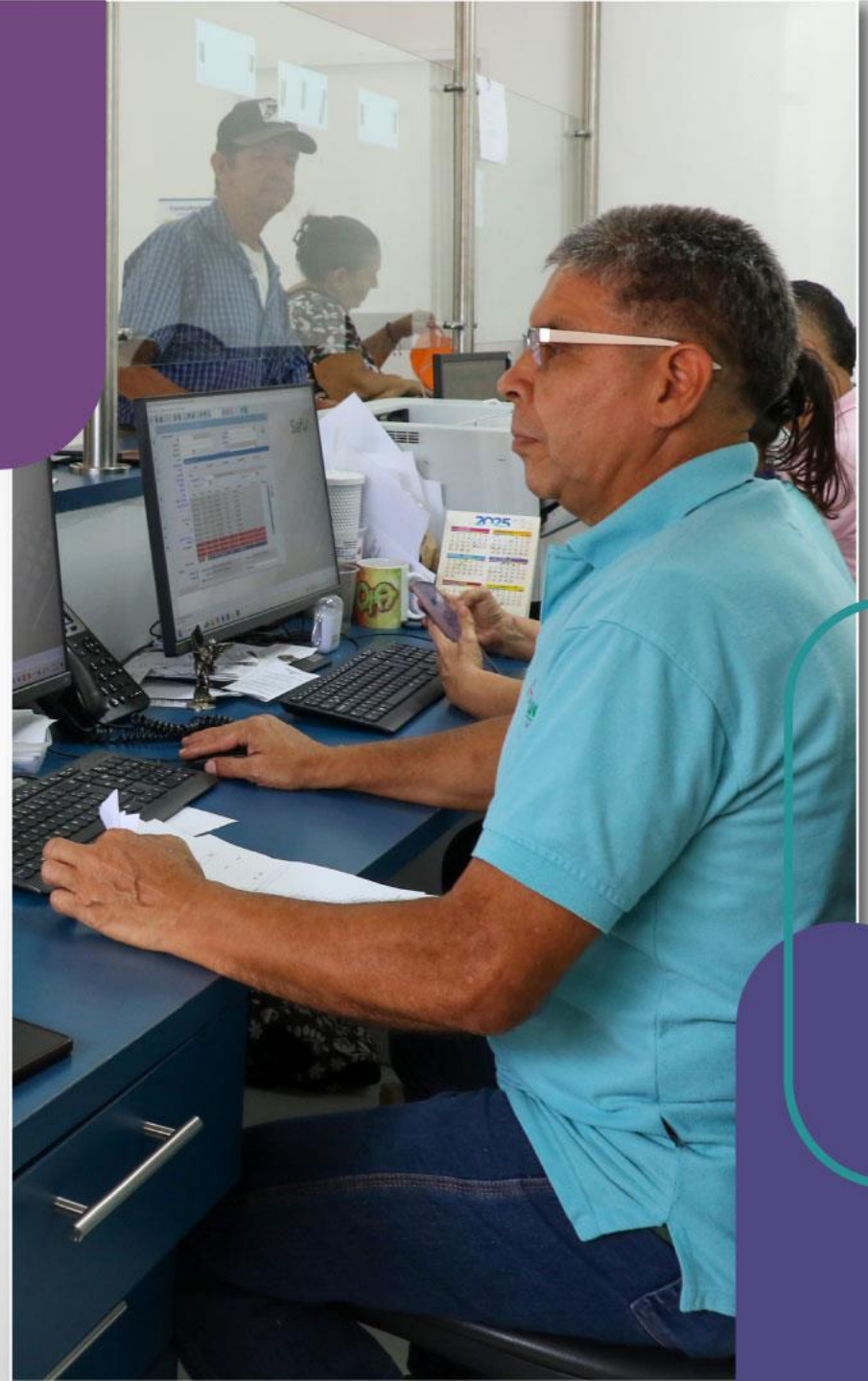
Resultados

- Mapeo y cartografía de **6 comunas**, en colaboración con líderes sociales.
- A septiembre de 2025 se han caracterizado un total de **12.000 familias y 18.500 personas**.
- Se han realizado **1.780 intervenciones** de promoción y mantenimiento en los hogares.
- Se han canalizado a los servicios de salud a más de **2.500 personas**.
- Se ha participado en **12 jornadas de salud** comunitarias.
- Se ha afiliado al SGSSS a **54 personas** sin afiliación.



13. Gestión citas

Al 30 de octubre de 2025, se incumplieron **20.967** citas de consulta externa por parte de los pacientes, esto representa aproximadamente **6.989** horas médicas perdidas; con un costo de **429.823.500**



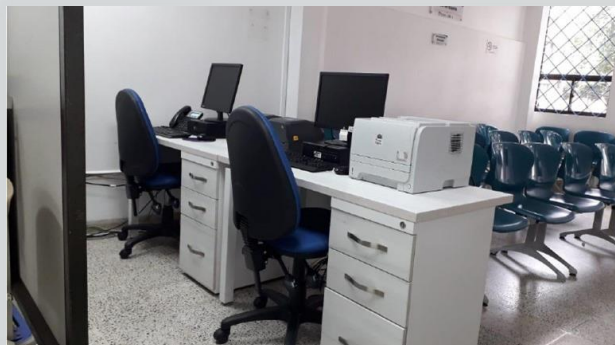
14. Infraestructura

La ESE para la vigencia ha realizado varias inversiones, en Infraestructura, dotación y actualización de equipos.

Infraestructura	\$700.000
Dotación consultorios	\$96.000
Muebles y equipos	\$200.000
	996.000.000



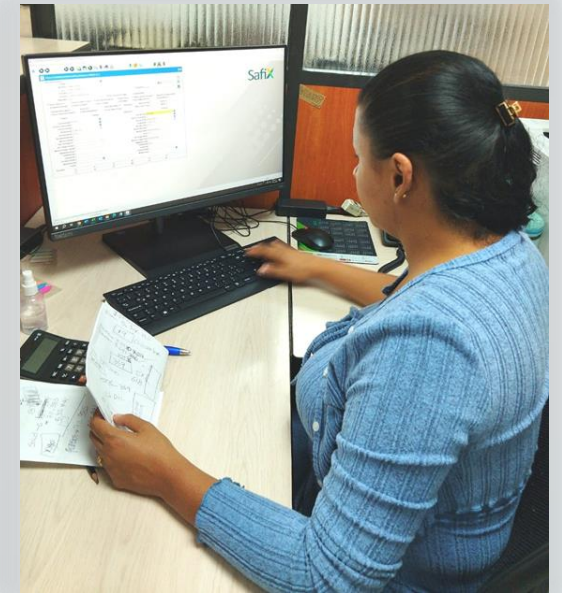
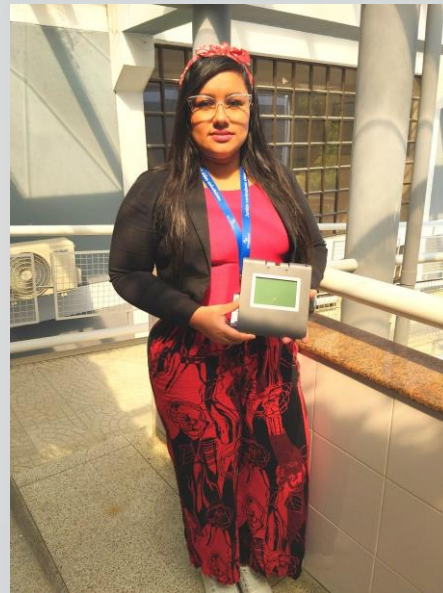
Equipos para puesto de trabajo de oficinas y laboratorio



Tándem 4 puestos



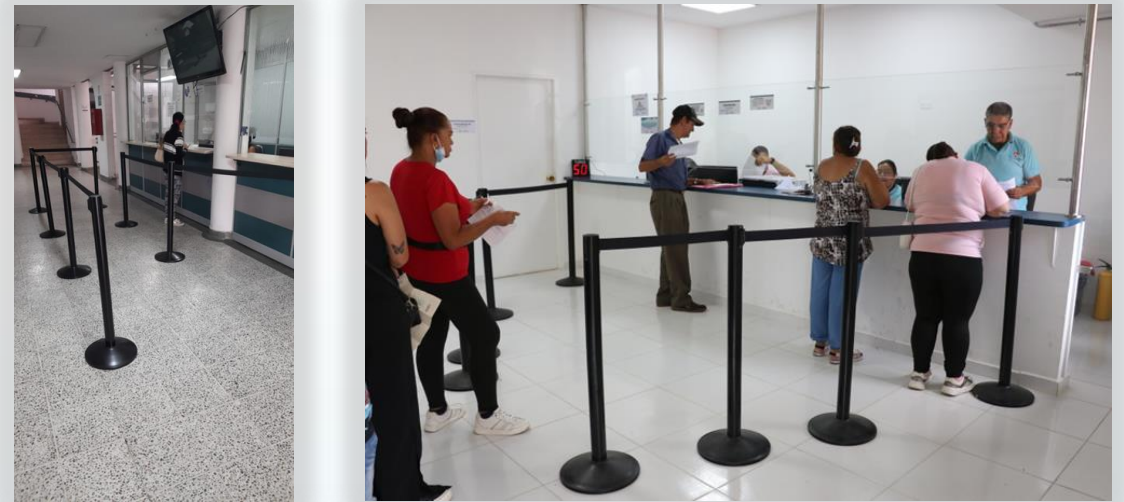
Equipos de cómputo para empleados



ADQUISICIÓN DE SILLAS DE RUEDAS



SEPARADORES DE FILAS



INSTALACIÓN DE DIGITURNOS



INSTALACIÓN DE CAMARAS DE SEGURIDAD



INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE LAS SEDES

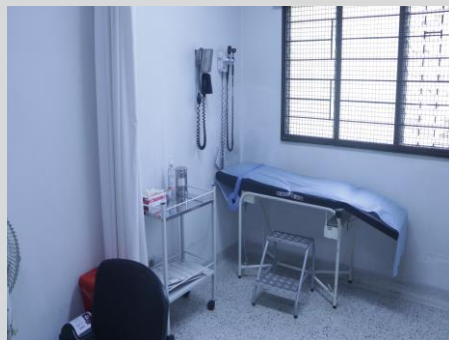
SEDE ZAMORA



SEDE MIRADOR



SEDE FONTIDUEÑO

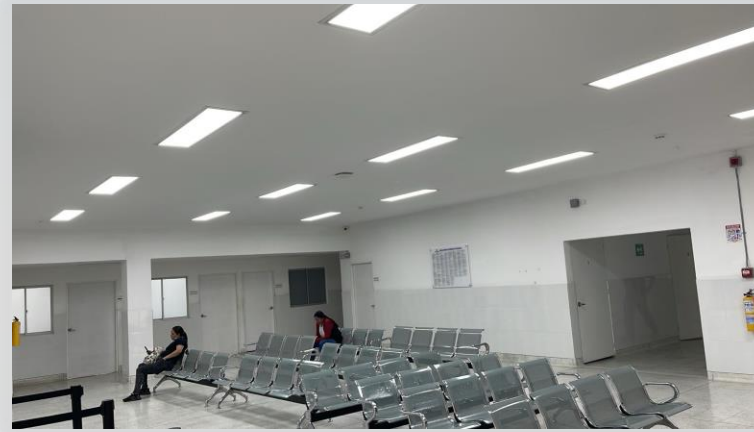


SEDE PLAYA RICA

SEDE ROSALPI



SEDE PARIS



14. Talento Humano

Desde el área de Talento Humano de la ESE Bellosalud, presentamos hoy los avances y resultados de la gestión realizada durante el periodo evaluado. Nuestro enfoque se ha centrado en fortalecer las capacidades del personal, promover el bienestar laboral y garantizar que cada colaborador cuente con las herramientas necesarias para brindar un servicio humanizado y de calidad a nuestra comunidad. A continuación, compartimos los logros alcanzados, los retos identificados y las acciones que continuaremos emprendiendo para mejorar la atención y el clima organizacional en nuestra institución."



Componente	Actividad	Fecha de ejecución	Participantes	Resultado / Evidencia
Bienestar	Celebración Día del Niño con inclusión familiar	Abril 2025	120 funcionarios	Actividad realizada en el en el castillo, fortaleciendo vínculos familiares.
Bienestar	Jornada de salud mental "Cuido mi mente, cuido mi vida"	Julio 2025	95 funcionarios	Evaluación de satisfacción del 92%.
Capacitación	Taller de atención humanizada en salud	Mayo 2025	80 funcionarios asistenciales	Incremento en la calificación de servicio al usuario.
Capacitación	Actualización en normatividad laboral	Agosto 2025	40 funcionarios administrativos	Cumplimiento del plan anual de formación.

Se evidencia un alto nivel de participación en las actividades de bienestar, especialmente en las jornadas de integración y salud mental. El componente de capacitación logró cumplir el 93.7% del cronograma, fortaleciendo competencias en atención humanizada y normatividad del sector salud.

CONMEMORACIÓN DEL DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO



HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO



CELEBRACIÓN DEL DIA DEL NIÑO



REINDUCCION 2025



JORNADA DE SALUD MENTAL



"Nuestro compromiso es seguir trabajando con transparencia, responsabilidad y humanización en el servicio, porque la salud de nuestra comunidad es nuestra razón de ser."

Muchas gracias por su atención y disposición para continuar construyendo juntos una ESE más fuerte para nuestro municipio."

