

COMUNICADO DE PRENSA

14 de noviembre de 2025

Actualización sobre la suspensión de servicios ambulatorios a usuarios de Nueva EPS.

La ESE BelloSalud informa a la comunidad que, a la fecha de **hoy 14 de noviembre de 2025**, la situación con **Nueva EPS** permanece sin cambios significativos.

Pese a los compromisos adquiridos y a las gestiones realizadas por la institución, los pagos efectuados **no superan el 40% de la deuda total**, lo que continúa afectando de manera crítica la estabilidad financiera de la ESE y la sostenibilidad de los servicios de salud.

Como consecuencia de este incumplimiento y con el fin de garantizar la continuidad responsable de la atención general a la comunidad bellanita, **los servicios ambulatorios para los usuarios de Nueva EPS se encuentran suspendidos desde el jueves 6 de noviembre de 2025**, manteniendo únicamente la prestación de urgencias vitales, de acuerdo con la normatividad vigente.

Es importante señalar que durante este periodo se ha evidenciado **un aumento en las quejas e inquietudes de los usuarios**, quienes manifiestan dificultades en la continuidad de sus tratamientos y barreras de acceso a los servicios que requieren.

La ESE BelloSalud reitera su compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad e insiste en el llamado a **Nueva EPS** para que adopte medidas inmediatas que permitan normalizar la situación y evitar mayores afectaciones a la población usuaria.

César Augusto Arango Serna

Gerente

ESE BelloSalud

CONTACTO:

Paola Velásquez - 304 343 5979

Comunicaciones